

Приложение  
к Указаниям по заполнению формы  
федерального статистического наблюдения  
№ 1- качество услуг «Вопросник  
выборочного наблюдения качества и  
доступности услуг в сферах образования,  
здравоохранения и социального  
обслуживания, содействия занятости  
населения»

**АЛЬБОМ КАРТОЧЕК**

**ДЛЯ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ**  
**КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В СФЕРАХ ОБРАЗОВАНИЯ,**  
**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,**  
**СОДЕЙСТВИЯ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

2023 год

## РАЗДЕЛ 2      **ОБРАЗОВАНИЕ**

### **КАРТОЧКА 1 (раздел 2, вопрос 4)**

**Виды организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми**

	<b>Дошкольная образовательная организация</b> <i>(детский сад)</i>		
<b>1</b>	муниципальный (ведомственный)	<b>6</b>	<b>Группы при организации дополнительного образования детей, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми</b>
<b>2</b>	частный		
<b>3</b>	группа круглосуточного пребывания		
<b>4</b>	<b>Группы при общеобразовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми</b>	<b>7</b>	<b>Группы при ином юридическом лице, осуществляющем образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми (организации здравоохранения, социального обслуживания, науки, культуры и другие)</b>
<b>5</b>	<b>Группы при организации высшего образования, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми</b>		

**КАРТОЧКА 2 (раздел 2, вопрос 8)**

**Оцените, пожалуйста, работу дошкольной образовательной организации, которую посещал Ваш ребенок, по следующим критериям:**

<b>1</b>	Организация охраны здоровья обучающихся
<b>2</b>	Качество питания
<b>3</b>	Организация воспитательной работы ( <i>достаточность воспитателей, оборудования мест для игр и занятий</i> )
<b>4</b>	Профессиональная подготовка воспитателей
<b>5</b>	Комфортность пребывания в группе ( <i>чистота помещений, температура воздуха, гигиенические удобства</i> )
<b>6</b>	Условия пребывания для детей с ограниченными возможностями
<b>7</b>	Безопасность пребывания в здании и на территории ( <i>состояние здания и мест для игр, охрана территории</i> )
<b>8</b>	Качество образовательных и учебных программ, в том числе по подготовке к учебе в образовательной организации начального образования

**КАРТОЧКА 2.1 (раздел 2, вопрос 10)**

**В какую дошкольную образовательную организацию Вы хотели бы перевести или уже перевели Вашего ребенка?**

<b>1</b>	Поближе к дому
<b>2</b>	С меньшими размерами оплаты
<b>3</b>	С более квалифицированным персоналом
<b>4</b>	С большим объемом образовательных программ, дополнительных занятий
<b>5</b>	С возможностью пребывания ребенка до позднего вечера
<b>6</b>	С возможностью пятидневного пребывания
<b>7</b>	С более современными условиями (наличие спортзала, бассейна...)
<b>8</b>	Другое

**КАРТОЧКА 3 (раздел 2, вопросы 13-14, 14.2, 15-16)**

**По каким направлениям занимался ребенок дополнительно?**

**На какие занятия Вам бы хотелось начать водить Вашего ребенка или водить его дополнительно?**

<b>1</b>	Подготовка к учебе в общеобразовательной организации (обучение чтению, письму, счету)
<b>2</b>	Обучение иностранному языку
<b>3</b>	Занятия с техникой, конструирование ( <i>игротехники и игровое конструирование</i> )
<b>4</b>	Изучение живой природы, развитие познавательных навыков
<b>5</b>	Занятия художественным творчеством (рисование, лепка, др. творческие занятия)
<b>6</b>	Обучение музыке, пению, танцам
<b>7</b>	Спортивные и оздоровительные занятия
<b>8</b>	Другие занятия

**КАРТОЧКА 3.1 (раздел 2, вопросы 14.1, 14.2, 41.1, 41.2, 69.1, 69.2)**

<b><i>ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ДЕТЕЙ</i></b>	
<b>организации дополнительного образования детей</b>	<i>центры дополнительного образования детей, дворцы детского творчества, дома, станции, клубы, детские музыкальные, художественные, хореографические школы и школы искусств</i>
<b>дошкольные образовательные организации</b>	<i>детские сады: муниципальные, ведомственные, частные</i>
<b>общеобразовательные организации</b>	<i>школы, гимназии, лицеи</i>
<b>профессиональные образовательные организации</b>	<i>колледжи, техникумы</i>
<b>образовательные организации высшего образования</b>	<i>университеты, академии, институты</i>
<b>иные организации, осуществляющие образовательную деятельность</b>	<i>организации здравоохранения, социального обслуживания, науки, культуры и другие</i>
<b><i>ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ</i></b>	<i>(могут быть созданы при любой организации): кружки, студии, секции, группы, ансамбли и так далее</i>
<b><i>ОБУЧЕНИЕ ПРОВОДИЛОСЬ:</i></b>	<b>по договору, заявлению</b>
	<b>в частном порядке (без договора)</b>

**КАРТОЧКА 3.2 (раздел 2, вопрос 18)****По какой причине у Вас нет такой возможности?**

<b>1</b>	Таких образовательных организаций, где мы живем, не имеется
<b>2</b>	В таких образовательных организациях нет свободных мест
<b>3</b>	Нет возможности сопровождать ребенка на занятия
<b>4</b>	Не имеем такой возможности или имеем ограниченные возможности из-за отсутствия денежных средств
<b>5</b>	По другим причинам

**КАРТОЧКА 3.3 (раздел 2, вопросы 19- 20, 45-46)**

**Нуждается ли ребенок в следующих занятиях или медицинских процедурах?**

**Посещал ли ребенок за последние три месяца следующие занятия или медицинские процедуры?**

<b>1</b>	занятия с логопедом
<b>2</b>	медицинские процедуры (ЛФК, массаж)
<b>3</b>	занятия с дефектологом
<b>4</b>	занятия с психологом
<b>5</b>	ничего из перечисленного



**КАРТОЧКА 4 (раздел 2, вопрос 27)**

**В какой общеобразовательной организации учился ребенок в 2022/2023 учебном году (НА КОНЕЦ ГОДА)?**

<b>1</b>	школа, гимназия, лицей, кадетское училище (школа, корпус) и тому подобное
<b>2</b>	организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам (специальное коррекционное учреждение)
<b>3</b>	специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением
<b>4</b>	ребенок обучался на дому в течение всего учебного года

**КАРТОЧКА 5 (раздел 2, вопрос 37)**

**Оцените работу этой общеобразовательной организации по следующим критериям:**

<b>1</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА</b> ( <i>наполняемость класса, сменность, количество дней обучения, загрузка домашней работой, обеспеченность учебными пособиями, разнообразие и качество оборудования для обучения</i> )
<b>2</b>	<b>КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ</b> ( <i>регулярность занятий согласно расписанию, профессиональная подготовка преподавателей, разнообразие дополнительных занятий</i> )
<b>3</b>	<b>РЕГУЛЯРНОСТЬ И ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕУЧЕБНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ</b>
<b>4</b>	<b>КАЧЕСТВО ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>
<b>5</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>
<b>6</b>	<b>КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ</b>
<b>7</b>	<b>КОМФОРТНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> ( <i>чистота помещений, исправность мебели, температура воздуха, гигиенические удобства</i> )
<b>8</b>	<b>УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ</b>
<b>9</b>	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗДАНИИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ЕЕ ТЕРРИТОРИИ</b> ( <i>состояние здания, благоустройство и охрана территории</i> )
<b>10</b>	<b>КАЧЕСТВО ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ</b>
<b>11</b>	<b>ДИСЦИПЛИНА, ПОРЯДОК В ШКОЛЕ</b>
<b>12</b>	<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АТМОСФЕРА - ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ УЧЕНИКАМИ И ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ</b>
<b>13</b>	<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АТМОСФЕРА - ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ УЧЕНИКАМИ</b>

**КАРТОЧКА 5.1 (раздел 2, вопрос 39)**

**В какую общеобразовательную организацию Вы бы хотели перевести или уже перевели Вашего ребенка?**

<b>1</b>	С углубленным изучением предметов гуманитарного и общественно-научного профиля, в том числе иностранного языка
<b>2</b>	С углубленным изучением предметов математического профиля
<b>3</b>	С большим объемом образовательных программ, дополнительных занятий
<b>4</b>	С возможностью пребывания ребенка полный день
<b>5</b>	Поближе к дому
<b>6</b>	С иным расписанием (сменность, число дней обучения)
<b>7</b>	С меньшими размерами оплаты
<b>8</b>	Другое
<b>10</b>	С более высоким качеством обучения
<b>11</b>	С углубленным изучением предметов естественно-научного профиля
<b>12</b>	С лучшей обеспеченностью оборудованием для обучения, учебными пособиями
<b>13</b>	С меньшей учебной нагрузкой

**КАРТОЧКА 6 (раздел 2, вопросы 40-41, 41.2, 42-43)**

**Укажите, какие именно занятия он посещал?**

<b>1</b>	<b>УГЛУБЛЕННОЕ ИЗУЧЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ</b> ( <i>астрономии, математики, химии, физики, геологии, географии, природоведения, медицины</i> ), учебно-исследовательская работа
<b>2</b>	<b>ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ</b>
<b>3</b>	<b>ИЗУЧЕНИЕ И КОНСТРУИРОВАНИЕ ТЕХНИКИ, ИНФОРМАТИКА И ПРОГРАММИРОВАНИЕ:</b> <i>начальное моделирование, электрифицированные игрушки, изучение и применение микрокалькуляторов, изучение и конструирование техники (автомобили, мотоциклы, картинг, багги, конструирование малогабаритной техники, юные комбайнеры и трактористы), электроника, радиотехника, электронная техника, юные рационализаторы и изобретатели, информатика и вычислительная техника</i>
<b>4</b>	<b>ЗАНЯТИЯ ТВОРЧЕСТВОМ</b> <i>изобразительное искусство (живопись, акварельная живопись); декоративно-прикладное творчество; дизайн; архитектурное искусство; художественное слово; литературное творчество; кино-фото-видео искусства; основы меди-информационных технологий</i>
<b>5</b>	<b>ОБУЧЕНИЕ МУЗЫКЕ, ПЕНИЮ, ТАНЦАМ</b> <i>музыкальное (фортепиано, струнные, духовые и ударные, народные инструменты, инструменты эстрадного оркестра, ансамбли, сольный вокал, хоровое пение, музыкальный фольклор), театральное, цирковое искусство, эстрадно-джазовое творчество</i>
<b>6</b>	<b>ИЗУЧЕНИЕ ПРИРОДЫ, ИСТОРИИ, КУЛЬТУРЫ, КРАЕВЕДЕНИЕ, ТУРИЗМ</b> ( <i>пеший, горный, водный, вело-</i> ), <i>привлечение к социальным инициативам по охране природы, памятников культуры, экскурсионная, музейная, архивная, экспедиционная работа</i>
<b>7</b>	<b>СПОРТИВНЫЕ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ</b> ( <i>образовательный и тренировочный процесс</i> ) <i>по общеразвивающим программам, по видам спорта</i>
<b>8</b>	<b>ДРУГИЕ ЗАНЯТИЯ</b>
<b>9</b>	<b>ПОДГОТОВКА К ЕГЭ, ОГЭ</b>

**КАРТОЧКА 6.1 (раздел 2, вопросы 44)****По какой причине ребенок не посещал эти занятия?**

<b>1</b>	Таких образовательных организаций, где мы живем, не имеется
<b>2</b>	В таких образовательных организациях нет свободных мест
<b>3</b>	Нет возможности сопровождать ребенка на занятия
<b>4</b>	Имеем ограниченные возможности из-за отсутствия денежных средств
<b>5</b>	У ребенка нет желания
<b>6</b>	У ребенка нет возможности по состоянию здоровья, опасаемся перегрузки
<b>7</b>	По другим причинам

**КАРТОЧКА 7 (раздел 2, вопрос 52)**

**По какой специальности Вы учитесь в настоящее время или завершили обучение в 2022-2023 гг.?**

<b>01</b>	Металлургия, машиностроение и металлообработка		<b>08</b>	Экономика и управление
<b>02</b>	Транспорт		<b>09</b>	Сфера обслуживания
<b>03</b>	Информатика и вычислительная техника		<b>10</b>	Здравоохранение
<b>04</b>	Электронная техника, радиотехника и связь		<b>11</b>	Военные науки
<b>05</b>	Архитектура и строительство		<b>12</b>	Образование и педагогика
<b>06</b>	Сельское и рыбное хозяйство		<b>13</b>	Культура и искусство
<b>07</b>	Юриспруденция		<b>14</b>	Другое

**КАРТОЧКА 8 (раздел 2, вопрос 53)**

**В какой образовательной организации профессионального образования или высшего образования Вы учитесь в настоящее время или завершили обучение в 2022-2023 гг.?**

<b>1</b>	<b>Профессиональная образовательная организация</b> , осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования ( <i>техникум, колледж и так далее</i> )
<b>2</b>	<b>Образовательная организация высшего образования</b> , осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и научную деятельность ( <i>университет, академия, институт и так далее</i> )

**КАРТОЧКА 8.1 (раздел 2, вопрос 57)****Были ли затруднения с поступлением в эту образовательную организацию?**

<b>1</b>	Нет, затруднений не испытывал(а)
<b>2</b>	Да, не смог(ла) поступить на бюджетное отделение
<b>3</b>	Да, не смог(ла) поступить на направление, которое планировал(а)
<b>4</b>	Да, были другие затруднения
<b>5</b>	Да, не смог(ла) поступить в тот год, который планировал(а)
<b>6</b>	Да, понадобились дополнительные занятия для подготовки к поступлению



## КАРТОЧКА 9 (раздел 2, вопрос 60)

Оцените работу данной образовательной организации по следующим параметрам:

1	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА</b> ( <i>количество дней и часов обучения, обеспеченность учебными пособиями, разнообразие и качество оборудования для обучения, состояние библиотеки</i> )
2	<b>КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ</b> ( <i>регулярность занятий согласно расписанию, профессиональная подготовка преподавателей, разнообразие дополнительных занятий</i> )
3	<b>КАЧЕСТВО ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>
4	<b>КАЧЕСТВО ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>
5	<b>РЕГУЛЯРНОСТЬ И ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕУЧЕБНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ</b>
6	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>
7	<b>КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ</b>
8	<b>КОМФОРТНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ</b> в образовательной организации ( <i>чистота помещений, исправность мебели, температура воздуха, гигиенические удобства</i> )
9	<b>УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ</b>
10	<b>НАЛИЧИЕ И СОСТОЯНИЕ МЕСТ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ СПОРТОМ</b>
11	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ</b> пребывания в образовательной организации и на ее территории ( <i>состояние здания, благоустройство и охрана территории</i> )
12	<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АТМОСФЕРА</b> взаимоотношения между учащимися, между учащимися и преподавателями

**КАРТОЧКА 10 (раздел 2, вопросы 67-69, 69.2, 70)**

**Вы посещали какие-либо дополнительные занятия в течение 2022/2023 учебного года?**

**Какие занятия Вы посещали?**

<b>1</b>	<b>ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ КУРСЫ</b> <i>для поступления в образовательную организацию высшего образования, профессиональную образовательную организацию</i>
	<b>УГЛУБЛЕННОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ, ПОЛУЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ НАВЫКОВ</b>
<b>2</b>	<i>по своей специальности (будущей специальности)</i>
<b>3</b>	<i>по близким или иным специальностям</i>
<b>4</b>	<b>ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК</b>
<b>5</b>	<b>КОНСТРУИРОВАНИЕ И ИЗУЧЕНИЕ ТЕХНИКИ, ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММИРОВАНИЕ</b> <i>(помимо программы профессионального образования)</i>
<b>6</b>	<b>ТВОРЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ И ДРУГИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ИСКУССТВОМ</b> <i>(помимо программы профессионального образования): изобразительное искусство (живопись, акварельная живопись), декоративно-прикладное творчество, дизайн, архитектурное искусство, художественное слово, литературное творчество, кино-фото-видео искусства, основы медиа-информационных технологий, музыкальное (фортепиано, струнные, духовые и ударные, народные инструменты, инструменты эстрадного оркестра, ансамбли, сольный вокал, хоровое пение, музыкальный фольклор), театральное, цирковое искусство, эстрадно-джазовое творчество</i>
<b>7</b>	<b>КРАЕВЕДЕНИЕ, АРХИВНАЯ И ЭКСПЕДИЦИОННАЯ РАБОТА</b> <i>(помимо программы профессионального образования), ТУРИЗМ (пеший, горный, водный, вело-), привлечение к социальным инициативам по охране природы, памятников культуры</i>
<b>8</b>	<b>СПОРТИВНЫЕ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ</b> <i>(помимо программы профессионального образования), образовательный и тренировочный процесс по общеразвивающим программам, по видам спорта</i>

**КАРТОЧКА 10.1 (раздел 2, вопрос 72)****Почему Вы не посещали такие дополнительные занятия?**

<b>1</b>	Такие дополнительные занятия в удобном для меня месте не проводятся
<b>2</b>	Не имею информации о проведении таких дополнительных занятий
<b>3</b>	Нет возможности оплачивать дополнительные занятия
<b>4</b>	Нет времени
<b>5</b>	Не позволяет состояние здоровья
<b>6</b>	Другие причины

## **РАЗДЕЛ 3 СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ**

### **КАРТОЧКА 11 (раздел 3, вопрос 8)**

**Какие способы поиска работы Вы использовали?**

<b>1</b>	Через государственную службу занятости (центр занятости населения)
<b>2</b>	Через частную службу занятости (кадровое агентство)
<b>3</b>	По объявлениям в средствах массовой информации, газетам, журналам по трудоустройству
<b>4</b>	На сайтах в сети Интернет
<b>5</b>	В мессенджерах (Viber, Telegram., WhatsApp и др.)
<b>6</b>	В социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, Facebook, Twitter и др.)
<b>7</b>	Непосредственно сам(а) обратился(ась) к работодателю
<b>8</b>	Через знакомых и родственников
<b>9</b>	Другое

**КАРТОЧКА 12 (раздел 3, вопрос 9)****Почему Вы не обращались в государственную службу занятости?**

<b>1</b>	Недостаточно информации об услугах государственной службы занятости
<b>2</b>	Считаю, что услуги государственной службы занятости неэффективны
<b>3</b>	Далеко расположен от дома
<b>4</b>	Большие очереди
<b>5</b>	Неудобный график работы
<b>6</b>	Могу найти работу без посредников
<b>7</b>	Другая причина

**КАРТОЧКА 13 (раздел 3, вопрос 10)**

**Укажите, пожалуйста, по каким вопросам Вы обращались в государственную службу занятости?**

<b>1</b>	С целью трудоустройства
<b>2</b>	С целью получения статуса безработного
<b>3</b>	С целью профессионального обучения
<b>4</b>	Для получения пособия по безработице
<b>5</b>	За содействием в открытии собственного дела
<b>6</b>	За консультацией (правовой, профориентационной)
<b>7</b>	За содействием в переселении для трудоустройства в другой местности
<b>8</b>	Другое

**КАРТОЧКА 14 (раздел 3, вопрос 15)**

**Укажите причины, по которым не состоялось трудоустройство по предложенному Вам одному или нескольким вариантам.**

<b>1</b>	Работодатель отказал в приеме на работу
<b>2</b>	Вакансия была уже занята
<b>3</b>	Работа не по специальности
<b>4</b>	Низкая зарплата
<b>5</b>	Отдаленность от дома (трудности с транспортом)
<b>6</b>	Не устроил характер работы
<b>7</b>	Не подошли условия труда
<b>8</b>	Не посетил работодателя
<b>9</b>	Другое

### КАРТОЧКА 15 (раздел 3, вопрос 25)

**Какие услуги (или какие еще услуги) Вам были предложены государственным центром занятости населения, какими из них Вы воспользовались и какие из них оказались для Вас полезными?**

<b>01</b>	Содействие в поиске подходящей работы (в том числе временной) (подбор вакансий)
<b>02</b>	Информирование о положении на рынке труда
<b>03</b>	Участие в ярмарке вакансий
<b>04</b>	Профессиональная ориентация
<b>05</b>	Психологическая поддержка безработных граждан
<b>06</b>	Профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации безработных граждан

<b>07</b>	Участие в оплачиваемых общественных работах
<b>08</b>	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда
<b>09</b>	Содействие в самозанятости/ открытии собственного дела
<b>10</b>	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства



**КАРТОЧКА 16 (раздел 3, вопрос 27)**

**Что, на Ваш взгляд, следует, прежде всего, улучшить в работе государственной службы занятости?**

<b>1</b>	Расширить перечень предлагаемых вакансий
<b>2</b>	Расширить возможность удаленного (через сеть «Интернет») доступа к базам данных вакансий государственной службы занятости
<b>3</b>	Упростить процедуру признания безработным
<b>4</b>	Повысить профессиональную компетентность работников, оказывающих услуги
<b>5</b>	Сделать более удобный график работы
<b>6</b>	Сократить время ожидания приема
<b>7</b>	Улучшить условия для посетителей ( <i>вентиляция, освещение, количество столов для заполнения документов и так далее</i> )
<b>8</b>	Повысить культуру обслуживания ( <i>вежливость и дружелюбие, желание помочь клиенту и другое</i> )
<b>9</b>	Другое

**РАЗДЕЛ 4 ЗДРАВООХРАНЕНИЕ****КАРТОЧКА 17 (раздел 4, вопрос 5)****МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

	<b><i>По видам</i></b>
	первичная медико-санитарная
	специализированная, в том числе высокотехнологичная
	скорая, в том числе скорая специализированная
	паллиативная
	<b><i>По условиям оказания</i></b>
	вне медицинской организации
	амбулаторно
	в дневном стационаре
	стационарно
	<b><i>По формам оказания</i></b>
	экстренная
	неотложная
	плановая

**КАРТОЧКА 18 (раздел 4 вопрос 8, вопрос 31, вопрос 41)****ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

<i>ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) И ВЕДОМСТВЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ</i>			
<b>02</b>	Поликлиника для взрослых, общая поликлиника для взрослых и для детей	<b>08</b>	Фельдшерско-акушерский пункт
<b>03</b>	Детская поликлиника	<b>09</b>	Фельдшерский пункт
<b>04</b>	Диспансер (всех типов), женская консультация, травматологический пункт	<b>10</b>	Участковая больница
<b>05</b>	Диагностический (консультационно-диагностический) центр, консультативная поликлиника	<b>11</b>	Врачебная амбулатория
<b>06</b>	Ведомственная поликлиника (медицинский центр), поликлиника в составе медико-санитарной части	<b>12</b>	Фельдшерский здравпункт
		<b>13</b>	Районная больница центральная
<b>07</b>	Стоматологическая поликлиника (клиника)	<b>14</b>	Врач/центр общей врачебной (семейной) практики

<b><i>НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ (ПЛАТНЫЕ, ЧАСТНЫЕ) МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ</i></b>			
<b>21</b>	Поликлиника	<b>23</b>	Другая негосударственная (платная, частная) медицинская организация по оказанию первичной медицинской помощи
<b>22</b>	Стоматологическая поликлиника (клиника)		
<b><i>ЧАСТНОПРАКТИКУЮЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ</i></b>			
<b>31</b>	Врач общей практики	<b>33</b>	Специалист народной медицины, гомеопат
<b>32</b>	Врач-специалист	<b>34</b>	Другой частнопрактикующий специалист
<b><i>ИНОЕ МЕСТО ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</i></b>			
<b>41</b>	Кабинет врача (здравпункт) в немедицинской организации по месту работы или учебы	<b>43</b>	Благотворительная (церковная) поликлиника (амбулатория), больница (хоспис, дом (больница) сестринского ухода)
<b>42</b>	Лечебно-профилактическая организация (отделение, кабинет) по месту отдыха или санаторно-курортного лечения	<b>44</b>	Другое место получения первичной медицинской помощи

**КАРТОЧКА 19 (раздел 4, вопрос 12)**

**Укажите основную причину, по которой Вы обращаетесь за платной медицинской помощью.**

<b>1</b>	Прикреплен к частной (платной) клинике, обслуживаюсь у определенного частнопрактикующего специалиста
<b>2</b>	Отсутствие специалистов (оборудования) в медицинских организациях, оказывающих помощь бесплатно
<b>3</b>	Низкое качество медицинских услуг, оказываемых бесплатно
<b>4</b>	Отдаленность медицинских организаций, оказывающих помощь бесплатно
<b>5</b>	Длительность ожидания очереди в медицинских организациях, оказывающих помощь бесплатно, и/или неудобный график их работы
<b>6</b>	Нехватка времени на посещение медицинских организаций, оказывающих помощь бесплатно

**КАРТОЧКА 20 (раздел 4, вопрос 19, вопрос 28, вопрос 36)****СПИСОК ВРАЧЕЙ - СПЕЦИАЛИСТОВ**

<b>01</b>	Невролог	<b>08</b>	Гинеколог
<b>02</b>	Хирург	<b>09</b>	Уролог (нефролог)
<b>03</b>	Отоларинголог (ЛОР)	<b>10</b>	Онколог
<b>04</b>	Офтальмолог (окулист)	<b>11</b>	Стоматолог
<b>05</b>	Кардиолог	<b>12</b>	Педиатр
<b>06</b>	Эндокринолог	<b>13</b>	Другой врач-специалист
<b>07</b>	Ревматолог		

**КАРТОЧКА 22 (раздел 4, вопрос 33, вопрос 43)**

**По какой основной причине Вы проходили консультацию (медицинское обследование) у врачей-специалистов на платной основе?**

<b>1</b>	Прикреплен к этой медицинской организации (обслуживаюсь у этого частнопрактикующего специалиста)
<b>2</b>	Платная консультация (медицинское обследование, исследование) была предложена врачом государственной (муниципальной, ведомственной) медицинской организации
<b>3</b>	Таких специалистов(таких исследований) нет в государственных (муниципальных, ведомственных) медицинских организациях, расположенных поблизости
<b>4</b>	Не имею возможности попасть в государственную (муниципальную) медицинскую организацию из-за нехватки времени, больших очередей, необходимости предварительной записи
<b>5</b>	Считаю консультации (медицинские обследования, исследования) в платных медицинских организациях более качественными и надежными
<b>6</b>	По другой причине, помимо перечисленных

**КАРТОЧКА 23 (раздел 4, вопрос 35, вопрос 45)**

**Были ли у Вас в последние 12 месяцев случаи, когда Вы не смогли пройти или отложили на неопределенное время консультации (медицинские обследования) по следующим причинам?**

<b>1</b>	Предложена (возможна) только платная консультация (обследование, исследование), на которую нет средств
<b>2</b>	Отдаленность медицинских организаций, где можно пройти консультацию (обследование)
<b>3</b>	Не имел информации о том, где возможно пройти это обследование
<b>4</b>	Длительность ожидания очереди, неудобный график работы врача-специалиста
<b>5</b>	Нехватка времени
<b>6</b>	Не смог (или отложил на неопределенное время) по другим причинам
<b>7</b>	Нет, таких случаев не было



**КАРТОЧКА 24 (раздел 4, вопрос 38, вопрос 46)****Виды основных медицинских исследований**

<b>1</b>	Ультразвуковое исследование
<b>2</b>	Эндоскопическое исследование
<b>3</b>	Рентгенографическое исследование
<b>4</b>	Магнитно-резонансная томография (МРТ), компьютерная томография (КТ)
<b>5</b>	Лабораторные исследования
<b>6</b>	Электрокардиографические исследования

**КАРТОЧКА 25 (раздел 4, вопрос 49)**

**Имеются ли у Вас какие-либо установленные врачом хронические заболевания?**

Бронхиальная астма
Аллергия, помимо аллергической астмы
Сахарный диабет
Катаракта
Глаукома
Высокое артериальное давление (гипертония/гипертензия)
Стенокардия (тахикардия)
Бронхит, эмфизема
Мигрень или частая головная боль
Остеохондроз
Артроз (ревматический), артрит

Остеопороз
Язва желудка или двенадцатиперстной кишки (гастрит)
Болезни крови (вкл. анемию и другие болезни крови)
Злокачественная опухоль (включая лейкемию и лимфому)
Хроническое чувство беспокойства или депрессия
Хронические психические расстройства (шизофрения, эпилепсия и тому подобное)
Другая хроническая болезнь

## **РАЗДЕЛ 5 РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **КАРТОЧКА 26 (раздел 5, вопрос 13)**

**Требуются ли какие-либо приспособления (средства) в повседневной жизни, такие как...?**

<b>1</b>	Специальные корректирующие очки для слабовидящих, лупы, увеличители, устройства для чтения
<b>2</b>	Слуховой аппарат
<b>3</b>	Ходунки, поручни, трости
<b>4</b>	Инвалидная коляска
<b>5</b>	Протезы
<b>6</b>	Протезно-ортопедические изделия
<b>7</b>	Другие технические средства

**КАРТОЧКА 27 (раздел 5, вопрос 19)**

**Требуются ли Вам какие-либо средства ухода и/или медицинской реабилитации, такие как...?**

<b>2</b>	Тренажеры	<b>9</b>	Функциональная кровать
<b>3</b>	Трахеостомическая трубка	<b>10</b>	Мочеприемник
<b>4</b>	Устройство для введения пищи через стому	<b>11</b>	Калоприемник
<b>5</b>	Кислородные подушки	<b>12</b>	Абсорбирующее белье (памперсы)
<b>6</b>	Глюкометр	<b>13</b>	Приспособления для пользования туалетом, гигиены и ухода
<b>7</b>	Домашний гемодиализ, гемосорбция	<b>14</b>	Другие средства
<b>8</b>	Водитель ритма		

**КАРТОЧКА 28 (раздел 5, вопрос 25)**

**Имелась ли у Вас за последние 12 месяцев потребность в осуществлении на дому медицинских или санитарно-гигиенических процедур?**

<b>1</b>	Получение санитарно-гигиенических услуг (сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организация проведения санитарной обработки гражданина, жилого помещения)
<b>2</b>	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, измерение артериального давления, осмотр кожных покровов, контроль за общим состоянием)
<b>3</b>	Оказание экстренной медико-психологической и экстренной доврачебной помощи (безотлагательное медико-психологическое консультирование граждан, мобилизация их физических и духовных ресурсов, определение предварительного диагноза, правильный выбор и получение лекарств, а также порядок их приема до прибытия вызванного врача)
<b>4</b>	Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов, обработка пролежней, раневых поверхностей, наложение горчичников, банок, выполнение инъекций, перевязка, закапывание капель)
<b>5</b>	Оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, стрижка ногтей, причесывание)

**КАРТОЧКА 29 (раздел 5, вопрос 26)****Кто оказывал Вам эту помощь?**

<b>1</b>	Социальный работник
<b>2</b>	Лечащий врач
<b>3</b>	Медицинская (патронажная) сестра
<b>4</b>	Знакомый медицинский работник
<b>5</b>	Специально нанятый человек
<b>6</b>	Родные
<b>7</b>	Никто не оказывал (не получил необходимую помощь)
<b>9</b>	Знакомые

## **РАЗДЕЛ 6 МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **КАРТОЧКА 30 (раздел 6, вопрос 4)**

**Что из перечисленного не удовлетворяет в работе поликлиники (амбулатории), к которой прикреплены Вы и другие члены Вашего домохозяйства?**

<b>1</b>	Работа участкового врача
<b>2</b>	Работа врачей-специалистов
<b>3</b>	Работа среднего медперсонала по выполнению диагностических и лечебных процедур
<b>4</b>	Наличие необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов
<b>5</b>	Состояние и внешний вид медицинской организации
<b>6</b>	Состояние внутренних помещений и кабинетов
<b>7</b>	Условия для ожидания приема врача
<b>8</b>	Температурный режим в помещении
<b>9</b>	Условия пребывания для лиц с ограниченными возможностями
<b>10</b>	Состояние туалетов для пациентов
<b>11</b>	Длительность ожидания в очередях
<b>12</b>	Неудобное время работы специалистов
<b>13</b>	Укомплектованность штата врачей
<b>14</b>	Укомплектованность штата среднего медицинского персонала
<b>15</b>	Культура обслуживания, отношение медицинского персонала к пациентам

**КАРТОЧКА 31 (раздел 6, вопрос 16.1)**

**С какими проблемами при оказании медицинской помощи в последние год-два сталкивались Вы лично или члены Вашего домохозяйства?**

<b>1</b>	Отказ в оказании медицинской помощи
<b>2</b>	Плохая организация приёма пациентов
<b>3</b>	Оплата услуги, которая должна быть бесплатной
<b>4</b>	Плохое качество медицинской помощи
<b>5</b>	Проблемы с льготным лекарственным обеспечением
<b>6</b>	Плохое отношение со стороны медицинского персонала
<b>7</b>	Другое
<b>8</b>	С проблемами не сталкивались



**КАРТОЧКА 32 (раздел 6, вопрос 22)**

**Имеются ли в настоящее время какие-либо негативные явления в медицинском обслуживании населения?**

<b>1</b>	Увеличение объема платной медицинской помощи
<b>2</b>	Высокая стоимость лекарств
<b>3</b>	Снижение качества медицинского обслуживания
<b>4</b>	Отсутствие правовой защиты пациента
	Недостаточное количество хорошо оснащенных:
<b>5</b>	поликлиник
<b>6</b>	больниц
<b>7</b>	Невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях
<b>8</b>	Недостаточно высокая квалификация медицинского персонала
<b>9</b>	Усложнение процедуры записи на прием к врачу
<b>10</b>	Дефицит лекарств, трудно найти в продаже необходимые лекарства и медикаменты
<b>11</b>	Нехватка среднего медицинского персонала
<b>12</b>	Негативные явления в медицинском обслуживании незначительны или отсутствуют

**КАРТОЧКА 33 (раздел 6, вопрос 24)**

**Что не устраивает Вас в предоставленных технических средствах реабилитации и/или процедуре их получения?**

<b>1</b>	Низкое качество
<b>2</b>	Сложность и трудоемкость процедуры получения
<b>3</b>	Необходимость повторного прохождения медико-социальной экспертизы при повторном получении средств
<b>4</b>	Отсутствие права выбора средств и/или возможности самостоятельного приобретения
<b>5</b>	Отсутствие возможности замены средств на более подходящие
<b>6</b>	Требование сдачи старого технического средства при выдаче нового
<b>7</b>	Длительность ожидания очереди на получение средств

**КАРТОЧКА 34 (раздел 6, вопрос 30)**

**Получали ли Вы или кто-то из членов Вашего домохозяйства какую-либо помощь (на платной и/или бесплатной основе) от органов социальной защиты? Удовлетворены ли Вы качеством полученных услуг**

<b>1</b>	<i>Социально-медицинские услуги (доврачебная медицинская помощь, медицинские и санитарно-гигиенические процедуры, организация ухода и наблюдения)</i>
<b>2</b>	<i>Социально - бытовые услуги (покупка и доставка товаров, продуктов, медикаментов, помощь в оказании бытовых услуг, уборке помещений, ремонте)</i>
<b>3</b>	<i>Социально-психологические (оказание психологической помощи, психологическое консультирование)</i>
<b>4</b>	<i>Социально-правовые услуги (оказание помощи в получении юридических услуг, защите прав и интересов получателей социальных услуг)</i>
<b>5</b>	<i>Социально-трудовые услуги (оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации)</i>
<b>6</b>	<i>Социально-педагогические услуги (в том числе. организация культурно-досуговых мероприятий, помощь в семье в воспитании детей)</i>
<b>7</b>	<i>Срочные социальные услуги (неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию)</i>

**КАРТОЧКА 35 (раздел 6, вопрос 52)**

**Укажите приблизительно, сколько составляет денежный доход Вашего домохозяйства в среднем за один месяц на протяжении последних трех месяцев.**

<b>1</b>	7,0 тыс. рублей и менее	<b>7</b>	от 40,1 до 50,0 - « -	<b>13</b>	от 110,1 до 150,0 - « -
<b>2</b>	от 7,1 до 10,0 тыс. рублей	<b>8</b>	от 50,1 до 60,0 - « -	<b>14</b>	от 150,1 до 175,0 - « -
<b>3</b>	от 10,1 до 15,0 - « -	<b>9</b>	от 60,1 до 70,0 - « -	<b>15</b>	от 175,1 до 200,0 - « -
<b>4</b>	от 15,1 до 20,0 - « -	<b>10</b>	от 70,1 до 80,0 - « -	<b>16</b>	от 200,1 до 250,0 - « -
<b>5</b>	от 20,1 до 30,0 - « -	<b>11</b>	от 80,1 до 90,0 - « -	<b>17</b>	от 250,1 до 500,0 - « -
<b>6</b>	от 30,1 до 40,0 - « -	<b>12</b>	от 90,1 до 110,0 - « -	<b>18</b>	свыше 500,1 - « -